

Zasady współpracy

między Klientem/Klientką a szkołą językową Języki i Świat



1. Współpraca opiera się na wzajemnej życzliwości, zaufaniu i szacunku, a więc i na poważnym traktowaniu wzajemnego czasu, ustalonych terminów zajęć oraz zapisanych tu zasad. Klient/ka w trakcie lekcji nie jest przez lektora/kę w żaden sposób oceniany/a i może czuć się swobodnie.
2. Rolą i obowiązkiem szkoły językowej Języki i Świat jest jak najlepsze przygotowanie Klienta/teki do osiągnięcia wspólnie ustalonych celów językowych, zapewniając jednocześnie miłą atmosferę zajęć. W ramach współpracy i ceny lekcji zapewniamy profesjonalne materiały dydaktyczne do pracy wspólnej oraz własnej, dostosowane do potrzeb, wieku i poziomu. Wszystkie materiały umieszczamy przed zajęciami w dedykowanym folderze na dysku Google, do którego Klient/ka ma stały dostęp.
3. Aby skutecznie osiągnąć wyznaczony wspólnie cel nauki Klient/ka powinien/nna być przygotowany/a do zajęć, a także - w miarę możliwości - wykonywać w domu zadane ćwiczenia w ilości wspólnie ustalonej.
4. W bieżących kwestiach organizacyjnych i merytorycznych związanych z lekcjami Klient/ka kontaktuje się bezpośrednio z lektorem/ką, w kwestiach finansowych oraz metodycznych z właścicielką firmy.
5. Zajęcia online prowadzone są przez Google Meet lub Messenger na łączu umożliwiającym połączenie audio oraz wideo zarówno ze strony lektora/ki, jak i Klienta/teki.
6. Na lekcje lektor/ka i Klient/ka spotykają się zgodnie z wcześniej ustalonym terminem i godziną, starając się o punktualność. W przypadku, gdy Klient/ka spóźnia się na zajęcia bez wcześniejszej informacji, lektor/ka pozostaje w gotowości przez 15 min. Po tym czasie i dalszym braku kontaktu, kończy połączenie i traktuje lekcję jako odbytą.
7. O ewentualnym odwołaniu zajęć lub zmianie godziny informujemy Klienta/tekę najpóźniej do godziny 18:00 dnia poprzedzającego dzień lekcji. Ta sama zasada dotyczy Klienta/teki - odwołanie lekcji lub zmiana godziny po 18:00 dnia poprzedniego (a więc również w dniu planowanych zajęć), niezależnie od powodu, wiąże się z koniecznością opłacenia przez Niego/Nią zajęć zgodnie z ustaloną stawką, tak jakby lekcja się odbyła.
8. W przypadku nieobecności jednej osób z pary (regulaminowo zgłoszonej do 18:00 dnia poprzedzającego zajęcia), druga osoba może odbyć zajęcia indywidualne (po stawce zajęć ind.), w trakcie których zostanie przerobiony materiał powtórkowy, niekolidujący z bieżącym programem pary.
9. Płatności za zajęcia należy dokonywać w ciągu 3 dni po odbytej lekcji przelewem tradycyjnym na poniższe dane lub przelewem Blik na numer 667 975 338, w tytule wpisując:
<imię, nazwisko ucznia>, <data opłacanych zajęć>:
odbiorca: Helena Kamedulska – Języki i Świat
numer: 81 1090 1883 0000 0001 5125 5770
bank: Erste Bank Polska S.A.
10. W przypadku nieuregulowania płatności w wyznaczonym terminie następne zajęcia mogą zostać zawieszone do momentu uregulowania należności.
11. Dla każdego Klienta/teki na koniec miesiąca wystawiamy fakturę na osobę prywatną, lub - po wcześniejszej informacji i przesłaniu danych - na podmiot gospodarczy. Faktury dostępne są w KSEFie.
12. **Dalsze podjęcie współpracy po pierwszych zajęciach jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.** Polityka prywatności przetwarzania przez nas danych dostępna jest na stronie jezyki-i-swiat.pl.